

MANUAL INTEGRADO DE GESTIÓN QHSE
POLITICA DE CALIDAD & HSE
MIG 0

LINDE MATERIAL HANDLING IBÉRICA, S.A. (en adelante LINDE MHI) considera la gestión de la calidad, la salud, la seguridad y el cuidado del medio ambiente (QHSE) como un objetivo prioritario integrado con todas las actividades de nuestro negocio y parte imprescindible de nuestra filosofía empresarial.

LINDE MHI está comprometido con la excelencia de gestión QHSE para con todos sus empleados, clientes y comunidades con las que opera. En consecuencia, se toman todas las precauciones razonables para proteger y prevenir de los riesgos previsibles del trabajo a nuestros empleados y al resto de personas con las que interaccionamos diariamente.

En este sentido, es voluntad de la alta dirección desarrollar todas sus actividades de acuerdo a un Sistema Integrado de Gestión QHSE según los estándares internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, más los estándares internos del grupo KION.

Consecuente con estos principios, LINDE MHI se compromete a:

- Proporcionar soluciones logísticas integrales eficientes y eficaces, ajustadas a las necesidades, requisitos y expectativas de nuestros clientes, utilizando la tecnología más respetuosa con el entorno y económicamente más viable, consiguiendo así la rentabilidad de nuestros servicios en beneficio de todas las partes implicadas.
- Implementar y mantener un Sistema Integral de Gestión QHSE robusto y perdurable en todos los centros de la organización, teniendo en cuenta todos los requisitos legales, contractuales y corporativos relevantes relacionados con nuestra actividad.
- Identificar los peligros y gestionar los riesgos operacionales y ambientales, que puedan ser causados por nuestras actividades y procesos, con el fin de eliminarlos o mitigarlos hasta un nivel razonablemente practicable, utilizando las mejores técnicas disponibles y viables.
- Fomentar en toda la plantilla una cultura de proactividad y eficiencia combinada con la protección de la salud, la seguridad, el medio ambiente y el ahorro de recursos, mediante la educación y motivación continua de nuestros empleados para realizar diariamente nuestro trabajo de una manera más eficaz, responsable, segura y sostenible.
- Consultar periódicamente a empleados, clientes, contratistas y proveedores para conocer el grado de cumplimiento y satisfacción de los estándares corporativos QHSE.
- Implantar las acciones necesarias para la eliminación y prevención de las causas de no conformidades y reclamaciones de clientes para de esta manera conseguir un incremento de la calidad de producto y servicio al cliente.
- Exigir nuestra misma sensibilidad por la calidad, la salud, la seguridad y la responsabilidad ambiental a nuestros proveedores, contratistas, subcontratistas y clientes, incluyendo si cabe, la adopción de mejores prácticas de gestión responsable de la seguridad, la reducción de actividades contaminantes y la racionalización del consumo de recursos.
- Prevenir las incidencias de daños, enfermedades laborales, así como la minimizar la recurrencia de las mismas y sus riesgos mediante la investigación de los incidentes, su análisis, su tratamiento y el establecimiento de acciones de mejora con conformidad de los trabajadores.
- Prevenir, eliminar o minimizar los efectos de la contaminación, vertidos o emisiones al ambiente.
- Minimizar el volumen de residuos a través de una mejor utilización de las materias primas y materiales reutilizables o reciclables.
- Consumir las materias y productos válidos más respetuosos con el medio ambiente y la salud.
- Asegurar el uso eficiente de recursos naturales, energía y materias primas combinado con la minimización de los residuos y su impacto al medio ambiente.
- Promover la eficiencia de nuestra gestión integrada mejorando continuamente, a través de la planificación periódica de nuestros objetivos y toma de acciones de mejora eficaces.
- Medir a través de indicadores: la calidad del servicio, los procesos internos, la salud, la seguridad y el comportamiento ambiental marcando objetivos y metas realistas.

Para la consecución de los objetivos de calidad, salud, seguridad y medio ambiente, la alta dirección y los responsables de área tienen la responsabilidad de asegurar que las actividades realizadas por su sección tienen los recursos adecuados para conseguir y mantener los objetivos fijados por el comité ejecutivo.

La forma de proceder de la gestión QHSE se recoge en el Manual Integrado de Gestión y en la documentación que de él se deriva, accesible libremente desde la red interna a toda plantilla.

A su vez, la alta dirección se compromete a velar por la aplicación de esta política y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de nuestra actividad, riesgos e impactos, así como la estrategia general de la organización.

Para el cumplimiento de esta política y sus objetivos es imprescindible la colaboración de todo el personal de la organización así como de aquellas personas afectadas por acción o omisión, que, a partir de la fecha de aprobación del presente documento están obligados a cumplir las disposiciones contempladas con el convencimiento de la necesidad de asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora, que lleve a LINDE MHI a consolidar y mejorar su actual posición en nuestro mercado.

Sr. Jaime Gener
Gerente

Fecha: 15 de enero de 2019